

ΓΕΝΙΚΟΙ ΟΡΟΙ ΠΩΛΗΣΗΣ | BACK MARKET

Απρίλιος 2021

ΚΑΘΩΣ Η ΣΕΛΙΔΑ ΑΥΤΗ ΔΕΝ ΕΙΝΑΙ ΠΟΛΥ ΑΣΤΕΙΑ ΤΗΝ ΒΑΛΑΜΕ ΣΕ
ΓΡΑΜΜΑΤΟΣΕΙΡΑ COMIC SANS MS
(ΠΡΟΚΕΙΤΑΙ ΓΙΑ ΕΝΑ ΟΝΕΙΡΟ ΠΟΥ ΓΙΝΕΤΑΙ ΠΡΑΓΜΑΤΙΚΟΤΗΤΑ)

Άρθρο 1. Προοίμιο

1.1 Η εταιρεία JUNG S.A.S. είναι Απλουστευμένη Ανώνυμος Κεφαλαιουχική Εταιρεία σύμφωνα με το γαλλικό Αστικό Δίκαιο, η έδρα της οποίας είναι στην διεύθυνση 154 boulevard Macdonald, 75019 Paris, εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών του Παρισιού με τον αριθμό 804 049 476, θέτει στην διάθεση του Αγοραστή μία Πλατφόρμα με την ονομασία «Back Market» που έχει ως αντικείμενο να τον φέρει σε σχέση με τους Πωλητές. Η JUNG Απλουστευμένη Ανώνυμος Κεφαλαιουχική Εταιρεία (BACK MARKET) παρεμβαίνει **σαν ενδιάμεσος πάροχος - προμηθευτής** χωρίς να είναι ο πωλητής, ο ιδιοκτήτης ή ο αγοραστής των Προϊόντων που προσφέρονται μέσω της Πλατφόρμας. Η πρόσβαση στους όρους χρήσης της Πλατφόρμας είναι δυνατή [εδώ](#).

1.2 Με σκοπό την εναρμόνιση, ο Αγοραστής και ο Πωλητής δέχονται να συμμορφωθούν προς τους παρόντες γενικούς όρους πώλησης όσον αφορά την συμβατική σχέση τους η οποία προκύπτει από την αγορά ενός Προϊόντος στην Πλατφόρμα που διατίθεται από την JUNG S.A.S. (Back Market).

Άρθρο 2. Ορισμοί

Κάθε φορά που, μέσα στην παρούσα σύμβαση, οι πιο κάτω λέξεις αναγράφονται, στον ενικό ή στον πληθυντικό αριθμό, με κεφαλαίο γράμμα, αυτές θα έχουν την ακόλουθη σημασία:

Αγοραστής(ές) σημαίνει οποιοδήποτε ενήλικο φυσικό πρόσωπο το οποίο είναι ικανό προς δικαιοπραξία καθώς και οποιοδήποτε νομικό πρόσωπο που δεν ενεργεί για σκοπούς επαγγελματικούς, που είναι δικαιούχος ενός λογαριασμού πελάτη.

ΓΟΠ σημαίνει τους παρόντες γενικούς όρους πώλησης οι οποίοι διέπουν τις σχέσεις μεταξύ των Αγοραστών και των Πωλητών.

Κάρτα Προϊόντος σημαίνει την περιγραφή ενός Προϊόντος, η οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον την τιμή συμπεριλαμβανομένων των φόρων

εκπεφρασμένη σε ευρώ, μία περιγραφή των κύριων χαρακτηριστικών του Προϊόντος που καταλαμβάνουν ιδίως τον κατασκευαστή, το μοντέλο και την κατάσταση του Προϊόντος.

Κάρτα Πωλητή σημαίνει την περιγραφή ενός Πωλητή, η οποία περιλαμβάνει τουλάχιστον την εμπορική ονομασία του ή την εμπορική επωνυμία του, την διεύθυνση του καταστήματος ή την διεύθυνση της έδρας του, τον αριθμό καταχώρισής του στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών, τον αριθμό τηλεφώνου του και την διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου του.

Πλατφόρμα σημαίνει τον ιστότοπο που είναι προσβάσιμος στην διεύθυνση www.backmarket.gr και επιτρέπει ιδίως την επαφή των Αγοραστών και των Πωλητών για την αγορά Προϊόντων.

Προϊόντα σημαίνει τα προϊόντα τα οποία πωλούνται στην Πλατφόρμα.

Πωλητής(ές) σημαίνει οποιονδήποτε επαγγελματία πωλητή Προϊόντων που είναι εγγεγραμμένος στην Πλατφόρμα.

Άρθρο 3. Πεδίο εφαρμογής, αποδοχή και τροποποιήσεις των ΓΟΠ

3.1 Οι ΓΟΠ έχουν ως αντικείμενο την πλαισίωση της συμβατικής σχέσης μεταξύ του Αγοραστή και του Πωλητή η οποία προκύπτει από την πώληση ενός Προϊόντος στην Πλατφόρμα. Αυτοί δεν διέπουν τις σχέσεις μεταξύ του Αγοραστή και της JUNG S.A.S. (Back Market) που υπόκεινται στους γενικούς όρους χρήσης, [οι οποίοι είναι διαθέσιμοι στην Πλατφόρμα](#).

3.2 Οι ΓΟΠ πρέπει να γίνονται αποδεκτοί, ανεπιφύλακτα, από έκαστο Αγοραστή πριν από οποιαδήποτε αγορά Προϊόντος. Ο Αγοραστής λαμβάνει την μέριμνα να αναγνώσει τους ΓΟΠ, να τους αποδεχθεί και να τους καταγράψει σε σταθερό μέσο ώστε να μπορούν να ανατρέχουν σε αυτούς σε περίπτωση ανάγκης. Η απόρριψη των ΓΟΠ σε μία παραγγελία αποκλείει την δυνατότητα του Αγοραστή να οριστικοποιήσει την παραγγελία του. Οι ΓΟΠ αποστέλλονται με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο στον Αγοραστή μόλις επικυρωθεί η παραγγελία.

3.3 Δεδομένου ότι οι ΓΟΠ επιδέχονται αλλαγών, όλες οι εκδόσεις των ΓΟΠ είναι πάντοτε προσβάσιμες στον ιστότοπο.

Άρθρο 4. Δημιουργία του λογαριασμού πελάτη

Για να μπορέσει να παραγγείλει ένα Προϊόν στην Πλατφόρμα, πρέπει κανείς να δημιουργήσει έναν λογαριασμό πελάτη στην Πλατφόρμα σύμφωνα με τις

διατυπώσεις οι οποίοι περιγράφονται στους [γενικούς όρους χρήσης της Πλατφόρμας](#). Ο Αγοραστής ενημερώνεται ότι το επώνυμο, το όνομα, η ημερομηνία γέννησης, η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, ο αριθμός κινητού τηλεφώνου και η ταχυδρομική διεύθυνση κοινοποιούνται στον Πωλητή προκειμένου αυτός να μπορεί να εκτελέσει την παραγγελία.

Άρθρο 5. Παραγγελία Προϊόντων και υποχρέωση πληρωμής

5.1 Για να μπορεί να αγοράσει ένα Προϊόν, πρέπει κανείς να είναι δικαιούχος ενός ενεργού λογαριασμού πελάτη. Η παραγγελία Προϊόντων στην Πλατφόρμα γίνεται προς τους Πωλητές οι οποίοι συμπληρώνουν τις Κάρτες Πωλητών, τις Κάρτες Προϊόντων καθώς και τους τρόπους και τα έξοδα παράδοσης. Οι Πωλητές έχουν ως προς τούτο την αποκλειστική ευθύνη (i) της ακρίβειας και της πληρότητας (α) των πληροφοριών οι οποίες αναγράφονται στην Κάρτα Πωλητή και (β) της περιγραφής του Προϊόντος στην Κάρτα Προϊόντος, καθώς και (ii) της απόλυτης συμφωνίας του Προϊόντος με την περιγραφή του στην Κάρτα Προϊόντος.

5.2 Κατά την διαδικασία της αγοράς, ο χρήστης επιλέγει ένα ή περισσότερα Προϊόντα καθώς και τον τρόπο της παράδοσης και γνωστοποιεί την διεύθυνση της παράδοσης. Ο Αγοραστής μπορεί να επιλέξει το εικονίδιο «Επικύρωση και Πληρωμή». Ο Αγοραστής επιλέγει στην συνέχεια το μέσο πληρωμής του. Αυτός καλείται τέλος να επιλέξει το «Επικύρωση της πληρωμής» και τούτο συνεπάγεται για τον Αγοραστή την υποχρέωση να πληρώσει.

5.3 Ο Αγοραστής ενημερώνεται ότι η πώληση δεν συνάπτεται εκείνη την στιγμή. Πράγματι, όταν πρόκειται για Προϊόντα τα οποία είναι μεταχειρισμένα είδη, υπάρχει η περίπτωση ο Πωλητής να μην διαθέτει απόθεμα και ο Πωλητής έχει τότε μία προθεσμία 24 εργασίμων ωρών για να επιβεβαιώσει την δυνατότητα να εκτελέσει την παραγγελία. Η πώληση του(των) Προϊόντος(ων) συνάπτεται συνεπώς μεταξύ του Αγοραστή και του Πωλητή την στιγμή κατά την οποία ο Πωλητής επιβεβαιώνει την διαθεσιμότητα του(των) Προϊόντος(ων). Σε περίπτωση επιβεβαίωσης της διαθεσιμότητας του(των) Προϊόντος(ων), η πώληση συνάπτεται και ο Αγοραστής χρεώνεται με το ποσό της παραγγελίας του. Σε περίπτωση μη διαθεσιμότητας του(των) Προϊόντος(ων) ή έλλειψης επιβεβαίωσης της διαθεσιμότητάς του(τους) από τον Πωλητή εντός της πιο πάνω αναφερόμενης προθεσμίας των 24 ωρών, η παραγγελία ακυρώνεται αυτομάτως και η πώληση

λογίζεται ως μηδέποτε συναφθείσα. Τότε το αποτύπωμα της πληρωμής που πραγματοποιήθηκε από τον Αγοραστή αίρεται αμέσως.

5.4 Κάθε αγορά η οποία πραγματοποιείται στην Πλατφόρμα είναι ανεξάρτητη από τις άλλες. Έτσι, όταν ένα μόνον Προϊόν μιας ίδιας παραγγελίας αναφερόμενης σε 2 τουλάχιστον Προϊόντα δεν είναι διαθέσιμο, η παραγγελία δεν ακυρώνεται στο σύνολό της και η πώληση συνάπτεται για το(τα) διαθέσιμο(α) Προϊόν(τα). Τα μέσα πληρωμής που είναι διαθέσιμα στην Πλατφόρμα είναι ιδίως τα ακόλουθα: (i) πληρωμή με τραπεζική κάρτα εφ' άπαξ μέσω του συστήματος ασφαλούς πληρωμής 3D secure το οποίο θα εγκατασταθεί από την JUNG S.A.S. και τον συνεργάτη πληρωμής της, και (ii) πληρωμή με κωδικούς (πληρωμής, έκπτωσης ή εκστρατείας προώθησης).

5.5 Η JUNG S.A.S. επισπράττει, μέσω του αποδέκτη πληρωμής της, το τίμημα των παραγγελιών το οποίο καταβλήθηκε από τον Αγοραστή για λογαριασμό του Πωλητή και καταβάλλει σε αυτόν το εν λόγω τίμημα αφού αφαιρέσει την προμήθειά της. Οι πληροφορίες σχετικά με την πληρωμή του Αγοραστή δεν κοινοποιούνται ποτέ στους Πωλητές στους οποίους κοινοποιούνται μόνον τα στοιχεία του Αγοραστή τα οποία είναι αναγκαία για την επικοινωνία με τον Πωλητή και για την επεξεργασία της παραγγελίας του.

Άρθρο 6. Παράδοση και έξοδα μεταφοράς

6.1 Τα Προϊόντα που παρουσιάζονται προς πώληση στην Πλατφόρμα η οποία είναι προσβάσιμη από τον ιστότοπο backmarket.gr μπορούν να παραδοθούν μόνον στην Ελλάδα, εκτός αν ο Πωλητής προτείνει την παράδοση σε μία άλλη επικράτεια.

6.2 Τα Προϊόντα παραδίδονται στην διεύθυνση παράδοσης η οποία έχει υποδειχθεί από τον Αγοραστή κατά την παραγγελία του. Οι προθεσμίες και οι τρόποι παράδοσης γνωστοποιούνται από τον Πωλητή ο οποίος είναι μόνος υπεύθυνος για την αυστηρή τήρησή τους. Τα Προϊόντα που παραγγέλλονται αποστέλλονται και παραδίδονται με κίνδυνο του Πωλητή, αλλά ο Αγοραστής μπορεί, μέσω του λογαριασμού πελάτη του, να παρακολουθήσει την πρόοδο της παραγγελίας του και, εφόσον έχει επιλέξει την λειτουργία της ανίχνευσης παράδοσης, την πρόοδο της παράδοσης.

6.3 Η ημερομηνία της παράδοσης εξαρτάται ιδίως από τον τρόπο παράδοσης ο οποίος επιλέγεται από τον Αγοραστή. Όταν ο Αγοραστής επιλέγει τον τρόπο της παράδοσης, του κοινοποιείται μία προθεσμία παράδοσης. Σε αντίθετη περίπτωση,

η παράδοση του παραγγελθέντος Προϊόντος δεν μπορεί να καθυστερήσει αδικαιολόγητα ούτε, σε κάθε περίπτωση, να υπερβεί στις 30 ημέρες.

6.4 Αν δεν αναφερθεί διαφορετικά κατά την παραγγελία, η παράδοση χρεώνεται. Η αξία της παράδοσης αναγράφεται σε ευρώ συμπεριλαμβανομένων των φόρων και κοινοποιείται στον Αγοραστή πριν από οποιαδήποτε πληρωμή εκ μέρους του.

6.5 Κατά την παράδοση του Προϊόντος, ο Αγοραστής ελέγχει την καλή κατάσταση του παραδοθέντος Προϊόντος και, σε περίπτωση αντικανονικότητας (κατεστραμμένο δέμα, σκισμένη ή ανοικτή συσκευασία, ελλείπον ή φθαρμένο Προϊόν), ο Αγοραστής καλείται να διατυπώσει αμέσως επιφύλαξη κατά την παραλαβή του Προϊόντος. Ο Αγοραστής έχει στην συνέχεια στην διάθεσή του 3 εργάσιμες ημέρες από την παράδοση του Προϊόντος για να δηλώσει την αντικανονικότητα αυτή μέσω της Πλατφόρμας.

Άρθρο 7. Τρόποι πληρωμής

7.1 Πληρωμή εφ' άπαξ με τραπεζική κάρτα: Κατά την αγορά ενός Προϊόντος στην Πλατφόρμα, ο Αγοραστής μπορεί να πληρώσει εφ' άπαξ γνωστοποιώντας τις πληροφορίες που είναι αναγκαίες για την πληρωμή με τραπεζική κάρτα. Προς τον σκοπό αυτό, ο Αγοραστής παρέχει τον αριθμό της τραπεζικής κάρτας του, την ημερομηνία λήξης της και το κρυπτογράφημά της και πληρώνει μέσω της ασφαλούς διεπαφής πληρωμής της Πλατφόρμας. Τα στοιχεία αυτά δεν κοινοποιούνται στον Πωλητή.

7.2 Κωδικοί πληρωμής, έκπτωσης ή εκστρατείας προώθησης

Οι κωδικοί: Κατά την αγορά ενός Προϊόντος στην Πλατφόρμα, ο Αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιήσει έναν κωδικό πληρωμής, έκπτωσης ή εκστρατείας προώθησης. Οι κωδικοί αυτοί ισχύουν για το σύνολο των Προϊόντων τα οποία τίθενται προς πώληση στην Πλατφόρμα μέχρι την ημερομηνία λήξης τους.

Οι γενικοί όροι των κωδικών: αν δεν υπάρχει αντίθετη μνεία στην περιγραφή των κωδικών, (i) οι κωδικοί δεν μπορούν να σωρευθούν μεταξύ τους (δηλαδή ο Αγοραστής δεν θα μπορεί να χρησιμοποιήσει περισσότερους κωδικούς για την ίδια παραγγελία), (ii) οι κωδικοί δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν στα έξοδα παράδοσης, (iii) οι κωδικοί δεν μπορούν ούτε να ανταλλάγουν ούτε να επιστραφούν (δηλαδή, αν ο Αγοραστής δεν έχει χρησιμοποιήσει έναν κωδικό πριν από την ημερομηνία λήξης του ή σε περίπτωση επιστροφής των χρημάτων της παραγγελίας που έχει εξοφληθεί εν όλω ή εν μέρει, ο κωδικός έχει απολεσθεί

οριστικά), (iv) δεδομένου ότι οι κωδικοί έχουν χρηματική αξία, αυτοί μπορούν να χρησιμοποιηθούν περισσότερες φορές (δηλαδή η μη χρησιμοποιηθείσα αξία του χρηματικού κωδικού θα πιστωθεί στο εικονικό πορτοφόλι το οποίο είναι προσβάσιμο από τον λογαριασμό πελάτη του Αγοραστή μέχρι την ημερομηνία λήξης του κωδικού), και (v) οι κωδικοί δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν για μία παραγγελία η οποία έχει ήδη επικυρωθεί.

Άρθρο 8. Μεταβίβαση κυριότητας και κινδύνου

Η μεταβίβαση της κυριότητας και του κινδύνου πραγματοποιείται όταν η παράδοση έχει ολοκληρωθεί, ήτοι όταν το παραγγελθέν Προϊόν έχει παραδοθεί φυσικά στον Αγοραστή ή στον τρίτο ο οποίος έχει υποδειχθεί από τον Αγοραστή. Όταν ο Αγοραστής αναθέτει την παράδοση του Προϊόντος σε μεταφορέα άλλον από τον προταθέντα από τον Πωλητή, η μεταβίβαση της κυριότητας και του κινδύνου λαμβάνει χώρα κατά την παράδοση του Προϊόντος στον μεταφορέα.

Άρθρο 9. Αξιολόγηση των Πωλητών

Ο Αγοραστής μπορεί να αξιολογήσει τον(τους) Πωλητές του καθώς το(τα) Προϊόν(τα) στην Πλατφόρμα. Μόλις οριστικοποιηθεί η παραγγελία, ο Αγοραστής θα μπορεί να αξιολογήσει την παροχή του Πωλητή καθώς και το Προϊόν χάρις στο σύστημα αξιολόγησης το οποίο είναι διαθέσιμο στον ιστότοπο. Ο Αγοραστής ενημερώνεται ότι δίπλα στην αξιολόγησή του θα αναγραφούν η ημερομηνία της αγοράς του και τα κριτήρια κατάταξης των αξιολογήσεων. Επίσης, ο Αγοραστής έχει την δυνατότητα να τροποποιήσει την αξιολόγησή του κατά πάντα χρόνο.

Άρθρο 10. Επικοινωνίες μέσα στην Πλατφόρμα

Ο Αγοραστής και ο Πωλητής δεσμεύονται να μην επικοινωνούν μεταξύ τους παρά μόνον μέσω των αντιστοίχων λογαριασμών τους. Κατ' εξαίρεση, για παράδειγμα όταν ο λογαριασμός πελάτη του Αγοραστή έχει κλείσει, ο Αγοραστής και ο Πωλητής μπορούν να επικοινωνούν χρησιμοποιώντας τις αντίστοιχες διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου τους.

Άρθρο 11. Δικαίωμα υπαναχώρησης

11.1 Ο καταναλωτής και μη επαγγελματίας Καταναλωτής θα μπορεί να υπαναχωρήσει ελεύθερα εντός προθεσμίας 30 ημερών από την παραλαβή της παραγγελίας του. Σε περίπτωση παραγγελίας η οποία αναφέρεται σε περισσότερα

Προϊόντα που παραδόθηκαν χωριστά, η προθεσμία τρέχει από την παραλαβή του τελευταίου από αυτά τα Προϊόντα. Την ημέρα της παραλαβής του Προϊόντος δεν υπολογίζεται μέσα στην προθεσμία αυτή των 30 ημερών και, αν η προθεσμία αυτή λήγει ένα Σάββατο, μία Κυριακή ή μία αργία ή μη εργάσιμη ημέρα, παρατείνεται μέχρι την πρώτη επόμενη εργάσιμη ημέρα.

11.2 Προκειμένου να υπαναχωρήσει, ο καταναλωτής μη επαγγελματίας Αγοραστής πηγαίνει στον λογαριασμό του και επιλέξει στο εικονίδιο «Αναζήτηση βοήθειας» στο επίπεδο της σχετικής παραγγελίας. Αυτός αναφέρει το επώνυμο, το όνομα, την διεύθυνση, την ημερομηνία της παραγγελίας, την ημερομηνία της παράδοσης και την περιγραφή του Προϊόντος. Ο Αγοραστής μπορεί επίσης να χρησιμοποιήσει το έντυπο της υπαναχώρησης το οποίο περιέχεται ως παράρτημα στους ΓΟΠ ή να κοινοποιήσει την απόφασή του να υπαναχωρήσει μέσω μιας δήλωσης σαφούς και καθαρής από αμφισημίες με το ταχυδρομείο στην ταχυδρομική διεύθυνση του Πωλητή. Προκειμένου να μπορεί η JUNG S.A.S. να συνοδεύσει τον Αγοραστή στην αίτησή του για υπαναχώρηση, ο Αγοραστής θα πρέπει να αποστείλει ένα αντίγραφο του εντύπου δεόντως συμπληρωμένου στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: bonjour@backmarket.com. Ο Αγοραστής ενημερώνεται ότι η μόνη αποστολή του εντύπου στην JUNG S.A.S. δεν επαρκεί για την επικύρωση της αίτησης υπαναχώρησης.

11.3 Ο Αγοραστής θα έχει τότε μία μέγιστη προθεσμία 14 ημερών από την κοινοποίηση στον Πωλητή της απόφασής του να υπαναχωρήσει προκειμένου να στείλει πίσω το(τα) Προϊόν(τα) στην ταχυδρομική διεύθυνση του Πωλητή η οποία αναγράφεται στην Κάρτα Πωλητή, εκτός αν ο Πωλητής ζητήσει την επιστροφή σε μία άλλη διεύθυνση την οποία αυτός θα κοινοποιήσει στον Αγοραστή ή προτείνει να παραλάβει ο ίδιος το(τα) Προϊόν(τα). Ο Αγοραστής οφείλει να συσκευάσει το(τα) Προϊόν(τα) που αποστέλλει πίσω στον Πωλητή με προσοχή, αλλά είναι ελεύθερος να επιλέξει τον τρόπο αποστολής του(των) Προϊόντος(των) και να συνάψει ή όχι μία ασφάλεια σε περίπτωση απώλειας, κλοπής ή καταστροφής του δέματός του. Δεδομένου ότι το Προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην αρχική κατάστασή του, ο Αγοραστής οφείλει επίσης να μεριμνήσει για την κατάργηση των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα πριν από οποιαδήποτε επιστροφή του Προϊόντος και να το αποσυνδέσει από οποιονδήποτε λογαριασμό ο οποίος έχει τυχόν συνδεθεί με το Προϊόν. Αν δεν υπάρχει αντίθετη αναφορά στην Κάρτα Πωλητή, ο Πωλητής δεν αναλαμβάνει κανένα από τα έξοδα αυτά ούτε το κόστος της μεταφοράς. Ο Αγοραστής συνεπώς ενημερώνεται ότι, εκτός αν υπάρχει

αντίθετη αναφορά στην Κάρτα Πωλητή, **όλα τα έξοδα και οι κίνδυνοι οι οποίοι σχετίζονται με την επιστροφή του(των) Προϊόντος(των) βαρύνουν τον Αγοραστή.**

11.4 Γίνονται δεκτά μόνον τα Προϊόντα τα οποία επιστρέφονται πλήρη και στην κατάσταση στην οποία είχαν πωληθεί (ήτοι στην κατάσταση η οποία περιγράφεται στην Καρτέλα Προϊόντος , εκτός αν ο Αγοραστής έχει επισημάνει ότι το παραληφθέν Προϊόν ήταν σε κατάσταση διαφορετική από εκείνη που περιγράφεται στην Καρτέλα Προϊόντος.

11.5 Εφόσον πληρούνται όλες οι προϋποθέσεις σχετικά με την άσκηση του δικαιώματος της υπαναχώρησης, ο Πωλητής επιστρέφει στον Αγοραστή το συνολικό ποσό της παραγγελίας του συμπεριλαμβανομένων και των εξόδων παράδοσης, εκτός αν ο Αγοραστής είχε επιλέξει έναν τρόπο παράδοσης πλέον δαπανηρό από τον συνήθη τρόπο παράδοσης, περίπτωση κατά την οποία ο Πωλητής δεν υποχρεούται να επιστρέψει τα πρόσθετα έξοδα σε σχέση με την συνήθη παράδοση.

11.6 Ο Αγοραστής είναι υπεύθυνος μόνον όσον αφορά την υποτίμηση του Προϊόντος η οποία προκύπτει από χειρισμούς άλλους από εκείνους οι οποίοι είναι απαραίτητοι για την διαπίστωση της φύσης, των χαρακτηριστικών και της καλής λειτουργίας του Προϊόντος αυτού.

Άρθρο 12. Γενικές πληροφορίες για τις εγγυήσεις εκ του νόμου

Υπενθυμίζεται ότι στο πλαίσιο της εγγύησης συμφωνίας εκ του νόμου:

- Η διάρκεια της νομικής εγγύησης συμφωνίας διαρκεί δύο (2) έτη σε νέα προϊόντα, ανακατασκευασμένα προϊόντα και μεταχειρισμένα προϊόντα.

- Όταν η εγγύηση εκ του νόμου τίθεται σε εφαρμογή, ο Πελάτης μπορεί να επιλέξει μεταξύ της επισκευής, της αντικατάστασης ή επιστροφής των χρημάτων του Προϊόντος το οποίο παραγγέλθηκε υπό τις προϋποθέσεις που περιγράφονται στα πιο κάτω αναφερόμενα άρθρα.

- Όταν η νόμιμη εγγύηση τίθεται σε εφαρμογή, ο Πελάτης απαλλάσσεται από την προσκομιδή της απόδειξης της ύπαρξης του ελαττώματος συμφωνίας του Προϊόντος κατά την διάρκεια των 6 πρώτων μηνών της νόμιμης εγγύησης.

Η εγγύηση συμφωνίας εκ του νόμου εφαρμόζεται ανεξάρτητα από την εμπορική εγγύηση η οποία τυχόν καλύπτει το Προϊόν.

Άρθρο 13. Εγγύηση συμφωνίας εκ του νόμου

13.1 Η συμφωνία: Ο Πωλητής παραδίδει ένα Προϊόν σύμφωνο προς την σύμβαση και είναι υπόλογος για τα ελαττώματα συμφωνίας τα οποία υπήρχαν κατά την παράδοση και προκλήθηκαν από την συσκευασία, τις οδηγίες συναρμολόγησης ή την εγκατάσταση όταν αυτή έχει αναληφθεί από αυτόν βάσει της σύμβασης ή έχει πραγματοποιηθεί υπ' ευθύνη του.

13.1.1 Προς τούτο, το Προϊόν θεωρείται ως σύμφωνο προς την σύμβαση (i) όταν είναι κατάλληλο για την χρήση η οποία αναμένεται συνήθως από ένα παρόμοιο προϊόν και, ανάλογα με την περίπτωση (α) αν αντιστοιχεί προς την περιγραφή η οποία δίδεται από τον Πωλητή και έχει τις ιδιότητες τις οποίες αυτός έχει παρουσιάσει στον Αγοραστή υπό την μορφή δείγματος ή προτύπου ή (β) αν παρουσιάζει τις ιδιότητες τις οποίες ένας αγοραστής μπορεί θεμιτά να αναμένει λαμβανομένων υπόψη των δημοσίων δηλώσεων που έχουν γίνει από τον παραγωγό ή από τον εκπρόσωπό του, ιδίως στην διαφήμιση ή στην ετικέτα, Ή (ii) όταν παρουσιάζει τα χαρακτηριστικά τα οποία έχουν οριστεί με κοινή συμφωνία από τα συμβαλλόμενα μέρη ή είναι κατάλληλο για οποιαδήποτε ειδική χρήση η οποία αναζητήθηκε από τον Αγοραστή, γνωστοποιήθηκε στον Πωλητή και έγινε αποδεκτή από τον τελευταίο.

13.1.2 Τα ελαττώματα της συμφωνίας τα οποία εμφανίζονται κατά την διάρκεια των 6 πρώτων μηνών της περιόδου της εγγύησης εκ του νόμου του Προϊόντος τεκμαίρονται ότι υπάρχουν κατά τον χρόνο της παράδοσης, εκτός αν αποδειχθεί το αντίθετο. Στην πράξη, ο πωλητής μπορεί να αποκρούσει αυτό το τεκμήριο εφόσον δεν είναι συμβατό με την φύση του Προϊόντος ή την επικαλούμενη έλλειψη συμφωνίας.

13.1.3 Αν και ο Αγοραστής έχει το δικαίωμα να αξιώσει την συμφωνία του Προϊόντος προς την σύμβαση, αυτός δεν μπορεί εν τούτοις να αμφισβητήσει την συμφωνία επικαλούμενος ένα ελάττωμα το οποίο γνώριζε ή δεν μπορούσε να αγνοεί όταν συνήψε την σύμβαση (για παράδειγμα, ο Αγοραστής δεν μπορεί να επικαλεστεί την έλλειψη συμφωνίας η οποία προκύπτει από μικρές χαρακιές της οθόνης όταν η Κάρτα Προϊόντος αναφέρει ρητώς ότι η οθόνη έχει μικρές χαρακιές).

13.2 Σε περίπτωση έλλειψης συμφωνίας: Ο Αγοραστής επιλέγει μεταξύ της επισκευής και της αντικατάστασης του Προϊόντος. Εν τούτοις, ο Πωλητής μπορεί να μην ενεργήσει σύμφωνα με τις επιλογές του Αγοραστή, αν η επιλογή αυτή επισύρει ένα κόστος προδήλως δυσανάλογο έναντι της άλλης λύσης, λαμβανομένης υπόψη της αξίας του Προϊόντος ή της σοβαρότητας του

ελαττώματος. Ο Πωλητής προβαίνει τότε, εφόσον τούτο δεν είναι αδύνατον, στην λύση η οποία δεν επιλέχθηκε από τον Αγοραστή.

13.2.1 Αν η επισκευή και η αντικατάσταση του Προϊόντος είναι αδύνατες, ο Αγοραστής μπορεί να επιστρέψει το Προϊόν και να ζητήσει την επιστροφή του τιμήματος ή να κρατήσει το Προϊόν και να ζητήσει την επιστροφή ενός μέρους του τιμήματος. Αυτός θα έχει την ίδια ευχέρεια (i) αν η αιτηθείσα, προταθείσα ή συμφωνηθείσα λύση σύμφωνα με το πιο πάνω άρθρο 13.2 δεν μπορεί να υλοποιηθεί μέσα σε προθεσμία ενός μηνός από την αξίωση του Αγοραστή ή (ii) αν η λύση αυτή δεν μπορεί να υλοποιηθεί χωρίς μείζονα ενόχληση για τον Αγοραστή λαμβανομένης υπόψη της φύσης του Προϊόντος και της χρήσης την οποία αυτός επιδιώκει. Η αναστροφή της πώλησης δεν μπορεί πάντως να λάβει χώρα, αν το ελάττωμα συμφωνίας είναι έλασσον.

13.2.2 Η εφαρμογή του παρόντος άρθρου 13 λαμβάνει χώρα χωρίς οποιαδήποτε επιβάρυνση για τον Αγοραστή. Επίσης, ο Αγοραστής μπορεί πάντοτε να ζητήσει να του καταβληθεί αποζημίωση.

13.3 Παραγραφή της αγωγής: Η αγωγή για το ελάττωμα συμφωνίας παραγράφεται μετά από δύο έτη από την παράδοση του προϊόντος.

Άρθρο 14. Οι εμπορικές εγγυήσεις και η εξυπηρέτηση μετά την πώληση που προτείνεται(νεται) από τους Πωλητές

Έκαστος Πωλητής προτείνει στον Αγοραστή μία εμπορική εγγύηση και μία εξυπηρέτηση μετά την πώληση, επιπλέον εγγυήσεων εκ του νόμου οι οποίες προβλέπονται πιο πάνω.

Η εμπορική εγγύηση θα προτείνεται από τον Πωλητή δωρεάν για μία διάρκεια 12 μηνών τουλάχιστον και θα ισχύει μόνον μέσα στην ελληνική επικράτεια. Σύμφωνα με τους όρους της εμπορικής εγγύησης, ο Πωλητής, δεσμεύεται να προτείνει μία εξυπηρέτηση μετά την πώληση σύμφωνη με ποιοτικά κριτήρια πλέον εκτεταμένα από εκείνα τα οποία προβλέπονται από τις εκ του νόμου εγγυήσεις. Έτσι, ο Αγοραστής θα είναι απαλλαγμένος από την υποχρέωση να αποδείξει την ύπαρξη του ελαττώματος συμφωνίας του Προϊόντος επί 12 μήνες. Επιπρόσθετα, ο Πωλητής δεσμεύεται να αναλάβει το μη σύμφωνο προϊόν, μόλις αποσταλούν από τον Αγοραστή οι απαιτούμενες πληροφορίες, μέσα σε προθεσμία 24 ωρών με την παροχή ενός δικαιώματος επιστροφής. Μία λύση ανταλλαγής, επισκευής ή επιστροφής των χρημάτων προτείνεται εντός πέντε

εργασίμων ημερών κατά μέγιστο όριο από την παραλαβή του Προϊόντος εκ μέρους του Πωλητή.

Άρθρο 15. Επεξεργασία των Αξιώσεων και Παρέμβαση της JUNG SAS

15.1 Οι αξιώσεις σχετικά με ένα Προϊόν ή έναν Πωλητή απευθύνονται απευθείας στον Πωλητή από τον Αγοραστή μέσω του λογαριασμού πελάτη, εκτός αν αυτός έχει κλείσει.

15.1.1 Για τον Αγοραστή ο λογαριασμός πελάτη του οποίου είναι ενεργός: ο Αγοραστής δεσμεύεται να μην επικοινωνεί με τον Πωλητή παρά μόνον μέσω του λογαριασμού πελάτη του. Ο Αγοραστής και ο Πωλητής θα μπορούν έκαστος να παρακολουθεί την αξίωση από τον αντίστοιχο λογαριασμό του.

15.1.2 Για τον Αγοραστή ο λογαριασμός πελάτη του οποίου έχει κλείσει: ο Αγοραστής απευθύνει την αξίωσή του σχετικά με ένα Προϊόν στο bonjour@backmarket.com φροντίζοντας να αναφέρει τον αριθμό και την ημερομηνία της παραγγελίας του και η JUNG S.A.S. δεσμεύεται στην συνέχεια να διαβιβάσει την αξίωση του Αγοραστή στον Πωλητή και, αντιστρόφως, να διαβιβάσει την απάντηση του Πωλητή στον Αγοραστή με ηλεκτρονικό ταχυδρομείο.

15.1.3 Σε κάθε περίπτωση, ο Πωλητής δεσμεύεται να απαντήσει στην αξίωση του Αγοραστή μέσα σε μία προθεσμία 24 ωρών. Όταν η αξίωση προβάλλεται μέσω του λογαριασμού πελάτη, ο Αγοραστής και ο Πωλητής μπορούν έκαστος να παρακολουθεί την κατάσταση προόδου της από τον αντίστοιχο λογαριασμό του. Ο Αγοραστής ενημερώνεται ότι ο Πωλητής είναι μόνος υπεύθυνος για την επεξεργασία της αξίωσής του καθώς και για την εξυπηρέτηση μετά την πώληση και για τα Προϊόντα τα οποία αυτός πωλεί μέσα από την Πλατφόρμα. Εν τούτοις, η JUNG S.A.S. μπορεί να παρέμβει, σύμφωνα με τις προϋποθέσεις του πιο κάτω άρθρου 16.2, στην περίπτωση που ο Αγοραστής θα συναντούσε μία δυσκολία με έναν Πωλητή.

15.2 Η παρέμβαση της JUNG S.A.S.: Η JUNG S.A.S. προτείνει στους Αγοραστές οι οποίοι συναντούν μία δυσκολία με έναν Πωλητή να παρέμβει εφόσον πληρούνται σωρευτικά οι ακόλουθες προϋποθέσεις: (i) ο Αγοραστής διαθέτει έναν ενεργό λογαριασμό πελάτη, δηλαδή έναν λογαριασμό ο οποίος δεν έχει κλείσει, (ii) ο Αγοραστής διατύπωσε την αξίωσή του μέσα στις προθεσμίες των εκ του νόμου εγγυήσεων και μέσω του λογαριασμού πελάτη του, (iii) ο Πωλητής δεν απάντησε (ή δεν απάντησε ικανοποιητικά) στον Αγοραστή μέσα σε

24 ώρες από την αξίωσή του, και (iv) η αξίωση του Αγοραστή αναφέρεται σε μία έλλειψη συμφωνίας και/ή ένα κρυφό ελάττωμα του Προϊόντος.

Εφόσον πληρούνται όλες αυτές οι προϋποθέσεις, ο Αγοραστής μπορεί να ζητήσει την παρέμβαση της JUNG S.A.S. η οποία δεσμεύεται πρώτα να παρέμβει ως διαιτητής. Στην περίπτωση αυτή, η JUNG S.A.S. ζητεί από τον Πωλητή, ανάλογα με το αντικείμενο της αξίωσης του Αγοραστή, (i) να επιστρέψει το τίμημα της παραγγελίας ή του επιδικίου Προϊόντος στον Αγοραστή, (ii) να αποστείλει στον Αγοραστή ένα Προϊόν σύμφωνο προς το παραγγελθέν Προϊόν, (iii) να προτείνει μία λύση επισκευής ή αντικατάστασης όταν το Προϊόν είναι μη σύμφωνο ή (iv) να θέσει στην διάθεση του Αγοραστή ένα προπληρωμένο σήμα για να επιστρέψει το Προϊόν.

Η λύση η οποία προτάθηκε από την JUNG S.A.S., εφόσον είναι της αρεσκείας του Αγοραστή, επιβάλλεται στον Πωλητή. Αν δεν υλοποιηθεί η λύση η οποία προτάθηκε από την JUNG S.A.S. μέσα στις πέντε εργάσιμες ημέρες που ακολουθούν την κοινοποίησή της στον Πωλητή, η JUNG S.A.S. αναλαμβάνει στην συνέχεια να υποκαταστήσει τον Πωλητή. Στην περίπτωση κατά την οποία η λύση η οποία προτάθηκε από την JUNG S.A.S. δεν μπορεί στην πράξη να υλοποιηθεί από αυτήν (για παράδειγμα, αν ζητήθηκε από τον Πωλητή να επισκευάσει το Προϊόν το οποίο ο Αγοραστής του απέστειλε και ο Πωλητής δεν έστειλε το Προϊόν στην JUNG S.A.S. ...), η JUNG S.A.S. θα υλοποιήσει μία λύση διαφορετική αλλά προσαρμοσμένη αφού θα έχει λάβει την γνώμη του Αγοραστή.

Ο Πωλητής θα παραμείνει σε κάθε περίπτωση μόνος υπεύθυνος τόσο για τα Προϊόντα τα οποία έχουν τεθεί προς πώληση όσο και για την επεξεργασία των αξιώσεων των Αγοραστών.

Άρθρο 16. Ευθύνη των Πωλητών και αποκλεισμός των εγγυήσεων

16.1 Οι Πωλητές δεσμεύονται να τηρούν τους ΓΟΠ και να μην παραβιάζουν οποιονδήποτε νομικό ή κανονιστικό κανόνα δημοσίας τάξεως. Ειδικότερα, οι Πωλητές δεσμεύονται (i) να γνωστοποιούν αληθείς και πλήρεις πληροφορίες (α) μέσα στην περιγραφή τους της Κάρτας Πωλητή, και (β) στην περιγραφή του Προϊόντος μέσα στην Κάρτα Προϊόντος, και (ii) να εξασφαλίζουν την απόλυτη συμφωνία του Προϊόντος με την περιγραφή του μέσα στην Κάρτα Προϊόντος. Επίσης, οι Πωλητές είναι υπεύθυνοι για την τήρηση των προθεσμιών και των τρόπων παράδοσης που έχουν γνωστοποιήσει. Κατά γενικό τρόπο, οι Πωλητές

είναι μόνοι υπεύθυνοι για την επεξεργασία των αξιώσεων των Αγοραστών καθώς και για την εξυπηρέτησή τους μετά την πώληση και για τα Προϊόντα τα οποία πωλούν στην Πλατφόρμα.

16.2 Οι Πωλητές δεν έχουν ευθύνη όταν το Προϊόν είναι οξυδωμένο, σπασμένο και/ή όταν ένα ή περισσότερα από τα συστατικά του Προϊόντος έχουν πειραχθεί από τον Αγοραστή ή κάποιον τρίτο. Επίσης, οι Πωλητές δεν είναι υπεύθυνοι για την μη τήρηση της νομοθεσίας εκ μέρους ενός Αγοραστή. Οι Πωλητές δεν είναι υπεύθυνοι ούτε σε περίπτωση χρήσης Προϊόντων εκ μέρους ενός Αγοραστή η οποία θα υπερέβαινε μία λεγόμενη κανονική χρήση, δηλαδή μία χρήση συνήθως αναμενόμενη από ένα παρόμοιο προϊόν. Τέλος, οι Πωλητές δεν είναι υπεύθυνοι σε περίπτωση κακής χρήσης, αμέλειας ή έλλειψης συντήρησης ενός Προϊόντος εκ μέρους του Αγοραστή ούτε σε περίπτωση φυσικής φθοράς του Προϊόντος, ατυχήματος επισυμβάντος μετά την παράδοση ή ανωτέρας βίας. Δεδομένου ότι το Προϊόν πρέπει να επιστραφεί στην αρχική κατάστασή του, ο Αγοραστής οφείλει επίσης να μεριμνήσει για την κατάργηση των δεδομένων του προσωπικού χαρακτήρα πριν από οποιαδήποτε επιστροφή του Προϊόντος και να το αποσυνδέσει από οποιονδήποτε λογαριασμό ο οποίος έχει τυχόν συνδεθεί με το Προϊόν. Ο Πωλητής δεν θα είναι υπεύθυνος σε περίπτωση παραβίασης δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα η οποία θα έχει ως αιτία την μη τήρηση του παρόντος άρθρου.

Άρθρο 17. Προσωπικά δεδομένα και Cookies

Τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα του Αγοραστή τυγχάνουν επεξεργασίας από την JUNG S.A.S. και ορισμένα μεταβιβάζονται στους Πωλητές. Επίσης, η JUNG S.A.S. χρησιμοποιεί cookies. Οι πολιτικές για τα προσωπικά δεδομένα και για τα cookies αναλύονται από τα έγγραφα «Προστασία προσωπικών δεδομένων» και [«Cookies»](#) τα οποία είναι προσβάσιμα στην Πλατφόρμα.

Άρθρο 18. Εφαρμοστέοι γενικοί όροι πώλησης

Για τους σκοπούς της ενιαίας αντιμετώπισης, ο Αγοραστής και ο Πωλητής αποδέχονται να συμμορφωθούν προς τους γενικούς όρους πώλησης του ιστότοπου μέσω του οποίου το Προϊόν αγοράζεται από τον Αγοραστή ή από τον Πωλητή.

Υπενθυμίζεται ότι η JUNG S.A.S. παρεμβαίνει ως ενδιάμεσος φορέας παροχής φιλοξενίας και είναι ξένη προς την πώληση η οποία καταρτίζεται μεταξύ του Πωλητή και του Αγοραστή. Αυτή δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνη σε περίπτωση διαφοράς σχετιζόμενης με τα Προϊόντα και με την πώλησή τους.

Άρθρο 19. Εφαρμοστέο δίκαιο, επίλυση διαφορών και αρμόδια δικαστήρια

19.1 Οι παρόντες ΓΟΠ διέπονται από το ελληνικό δίκαιο.

19.2 Σε περίπτωση διαφοράς σχετικής με την διαμόρφωση, την σύναψη, την εκτέλεση, την ερμηνεία ή την εγκυρότητα των ΓΟΠ ή την σχέση με έναν Πωλητή, ο Αγοραστής και ο Πωλητής καλούνται να θέσουν σε εφαρμογή τις αναγκαίες ενέργειες ενόψει της επίτευξης ενός φιλικού διακανονισμού της διαφοράς τους.

19.3 Ο Αγοραστής ενημερώνεται ότι μπορεί, αν το επιθυμεί, να προσφύγει δωρεάν σε έναν συνήγορο του καταναλωτή ενόψει του φιλικού διακανονισμού της διαφοράς η οποία τον φέρει αντιμέτωπο με τον Πωλητή. Προς τούτο, ο Αγοραστής μπορεί να χρησιμοποιεί δωρεάν την online πλατφόρμα επίλυσης των διαφορών που θεσπίστηκε από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή μεταβαίνοντας στον ιστότοπο ο οποίος είναι διαθέσιμος στην ακόλουθη διεύθυνση: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>.

19.4 Αν ο Αγοραστής δεν επιθυμεί να επωφεληθεί της διαμεσολάβησης ή αν η διαμεσολάβηση αποβεί άκαρπη, ο Αγοραστής μπορεί να προσφύγει στο αρμόδιο δικαστήριο του τόπου όπου αυτός κατοικούσε κατά τον χρόνο σύναψης της σύμβασης ή της επέλευσης του επιζημιού συμβάντος, του τόπου της έδρας του Πωλητή ή εκείνο του τόπου της πραγματικής παράδοσης του Προϊόντος.

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ Ι

ΕΝΤΥΠΟ ΥΠΑΝΑΧΩΡΗΣΗΣ

Υπόψη του: (αναφέρατε το όνομα του
πωλητή σας)

Σας κοινοποιώ με την παρούσα την υπαναχώρησή μου από την σύμβαση η οποία
αφορά την πώληση του(των) πιο κάτω αναφερομένου(ων) αγαθού(ών):

Αγαθό(ά)*:

Παραγγέλθηκε(αν) στις*:

Παραλήφθηκε(αν) στις*:

Ονοματεπώνυμο*:

Διεύθυνση*:

Αριθμός παραγγελίας*:

Λόγος της υπαναχώρησης (προαιρετικό):

Ημερομηνία*:

Υπογραφή (μόνον σε περίπτωση κοινοποίησης του παρόντος εντύπου σε φυσική
μορφή)

(*) υποχρεωτική συμπλήρωση