

BackMarket

ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ ΠΡΟΣΩΠΙΚΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ

Η εταιρεία JUNG SAS (εφεξής «Back Market» ή «εμείς») διαθέτει μία πλατφόρμα με την ονομασία «Back Market» η οποία έχει ως αντικείμενο να φέρει σε επαφή αγοραστές και πωλητές για την πώληση ανακατασκευασμένων προϊόντων (εφεξής η «Πλατφόρμα»).

Μέσα στο πλαίσιο της παροχής των υπηρεσιών μας, είμαστε σε θέση να συλλέγουμε δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα των πελατών μας και / ή απλών χρηστών των Ιστοτόπων του Διαδικτύου («εσείς» ή «σας»).

Για την Back Market, η προστασία της ιδιωτικής ζωής και των προσωπικών δεδομένων είναι θεμελιώδης και δεσμευόμαστε να καταστήσουμε την εμπιστευτικότητα των δεδομένων σας ως μία από τις προτεραιότητές μας.

Αυτός είναι ο λόγος για τον οποίο εκπονήσαμε και θεσπίσαμε την παρούσα πολιτική προσωπικών δεδομένων (εφεξής η «**Πολιτική**») ούτως ώστε να επιδείξουμε διαφάνεια στον τρόπο με τον οποίο συλλέγουμε και χρησιμοποιούμε τα δεδομένα σας και να σας ενημερώσουμε σχετικά με τα διάφορα δικαιώματά σας.

Η παρούσα Πολιτική συμπληρώνει και αποτελεί αναπόσπαστο τμήμα των Γενικών Όρων Χρήσης των Ιστοτόπων του Διαδικτύου και συμπληρώνεται από μία Πολιτική Cookies, η οποία είναι προσβάσιμη στην Πλατφόρμα.

Προκειμένου να σας βοηθήσουμε να κατανοήσετε την παρούσα Πολιτική, συντάξαμε ένα Λεξιλόγιο για εσάς, στο τέλος του εγγράφου αυτού.

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;	
2.	
2. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ;	2
3. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΤΑ ΦΥΛΑΣΣΟΥΜΕ;	2
4. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΦΥΛΑΣΣΟΥΜΕ;	3
5. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;	5
6. ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΣΕ ΠΑΡΑΛΗΠΤΕΣ ΕΥΡΗΣΚΟΜΕΝΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ;	5
7. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;	6
8. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ;	6
9. ΕΠΗΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ	7
ΛΕΞΙΚΟ	8

BackMarket

1. ΠΟΙΟΣ ΕΙΝΑΙ ΥΠΕΥΘΥΝΟΣ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΠΕΞΕΡΓΑΣΙΑ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ;

Η εταιρεία JUNG SAS (με έδρα στην διεύθυνση 154, boulevard Macdonald – 75019 Paris France) είναι υπεύθυνη για την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας τα οποία συλλέγουμε από την Πλατφόρμα που εκμεταλλευόμαστε.

2. ΠΟΙΕΣ ΕΙΝΑΙ ΟΙ ΔΕΣΜΕΥΣΕΙΣ ΜΑΣ;

Η Back Market επεξεργάζεται το σύνολο των προσωπικών δεδομένων σας, σύμφωνα με τους όρους της παρούσας Πολιτικής και βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

Πιο συγκεκριμένα, η Back Market δεσμεύεται ότι τα δεδομένα τα οποία συλλέγει:

- Θα τυγχάνουν **θεμιτής, σύννομης και διαφανούς** επεξεργασίας,
- Θα χρησιμοποιούνται **σύμφωνα με τους σκοπούς** για τους οποίους συνελέγησαν,
- Θα φυλάσσονται κατά τρόπο ώστε να διασφαλίζεται η **ασφάλεια** τους και ο **εμπιστευτικός χαρακτήρας** τους,
- Θα **επικαιροποιούνται όσο τακτικά** είναι δυνατόν.

Η Back Market φυλάσσει τα προσωπικά δεδομένα σας **για ένα χρονικό διάστημα που δεν υπερβαίνει εκείνο το οποίο είναι απαραίτητο** για τους σκοπούς για τους οποίους αυτά τυγχάνουν επεξεργασίας. Τα χρονικά διαστήματα φύλαξης που εφαρμόζουμε περιγράφονται στο πιο κάτω άρθρο 4.

Η Back Market **δεσμεύεται ότι τα δικαιώματά σας θα τυγχάνουν σεβασμού**, σύμφωνα με το παρακάτω άρθρο 8.

3. ΓΙΑΤΙ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΜΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΚΑΙ ΓΙΑ ΠΟΣΟ ΚΑΙΡΟ ΤΑ ΦΥΛΑΣΣΟΥΜΕ;

Σκοποί	Νομικές βάσεις	Διάρκεια φύλαξης
<ul style="list-style-type: none">▪ Διαχείριση της σχέσης μας:<ul style="list-style-type: none">○ Εγγραφή και δημιουργία ενός λογαριασμού χρήστη στον Ιστότοπο του Διαδικτύου,○ Διαχείριση των συμβάσεων που μας συνδέουν,○ Διαχείριση των παραγγελιών σας,○ Διαχείριση των ειδοποιήσεών σας,○ Διαχείριση της υπηρεσίας πελάτη.	Επεξεργασία αναγκαία για την εκτέλεση της σύμβασης στην οποία είστε συμβαλλόμενος/η	<p>Τα δεδομένα σας φυλάσσονται επί ολόκληρη την διάρκεια της σύμβασης η οποία μας συνδέει ή επί μία διάρκεια 3 ετών από την τελευταία επαφή μας μαζί σας.</p> <p>Τα δεδομένα αυτά θα αποτελέσουν στην συνέχεια το αντικείμενο μιας αρχειοθέτησης επί μία διάρκεια 5 ετών προκειμένου να προλαμβάνεται οποιοσδήποτε κίνδυνος αντιδικίας.</p>

BackMarket

<ul style="list-style-type: none"> ▪ Η πραγματοποίηση μέτρησης της επισκεψιμότητας 	<p>Επεξεργασία η οποία στηρίζεται στο νόμιμο συμφέρον μας να μετρήσουμε την επισκεψιμότητα των Ιστοτόπων μας του Διαδικτύου και να γνωρίζουμε την καταλληλότητα του περιεχομένου και την ελκυστικότητα των Ιστοτόπων του Διαδικτύου</p>	<p>Τα δεδομένα τα οποία προέρχονται από στατιστικές μετρήσεων της εμπιστευτικότητας και από τα δεδομένα των επισκέψεων φυλάσσονται επί 13 μήνες από την συλλογή τους εφόσον θα γίνουν ανώνυμα.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Η πραγματοποίηση δράσεων εμπορικής έρευνας και μάρκετινγκ δια της ηλεκτρονικής ιδού: <ul style="list-style-type: none"> ▪ Αποστολή μηνυμάτων και διαφημιστικών προσφορών, ▪ Διοργάνωση διαγωνισμών παιχνιδιών. 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Επεξεργασία στην βάση της ρητής συγκατάθεσής σας ▪ Επεξεργασία στην βάση του νόμιμου συμφέροντός μας όταν είστε πελάτες της Back Market και η επικοινωνία αφορά προϊόντα ή υπηρεσίες ανάλογα προς εκείνα που έχετε λάβει προηγουμένως 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τα δεδομένα σας φυλάσσονται επί 3 έτη από την τελευταία επαφή σας μαζί μας ή μέχρις ότου υποβάλλετε εναντίωση στην λήψη των κοινοποιήσεων αυτών.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Διαχείριση της προδικαστικής και της δικαστικής διαδικασίας 	<p>Επεξεργασία αναγκαία για την επιδίωξη του εννόμου συμφέροντός μας για την στοιχειοθέτηση της απόδειξης ενός δικαιώματος ή μιας σύμβασης</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τα δεδομένα σας θα φυλάσσονται επί την διάρκεια της αντιδικίας και των παραγραφών που συνδέονται με αυτήν.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Διαχείριση της καταπολέμησης της απάτης και των ανεξόφλητων φόρων 	<p>Επεξεργασία αναγκαία για την επιδίωξη του εννόμου συμφέροντός μας το οποίο χαρακτηρίζεται από την πρόληψη της απάτης</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Τα δεδομένα σας θα φυλάσσονται μέχρι την τακτοποίηση του συμβάντος ή επί 3 έτη σε περίπτωση μη τακτοποίησης.
<ul style="list-style-type: none"> ▪ Λογιστική διαχείριση 	<p>Επεξεργασία αναγκαία για την συμμόρφωση προς μία νόμιμη υποχρέωση.</p>	<p>Τα δεδομένα σας θα φυλάσσονται επί την διάρκεια η οποία είναι σύμφωνη προς τις νόμιμες υποχρεώσεις ή τις προθεσμίες που προβλέπονται από τον νόμο.</p>

BackMarket

Μπορεί επίσης να χρειαστεί να αρχειοθετήσουμε τα δεδομένα σας για μεγαλύτερο χρονικό διάστημα προκειμένου να στοιχειοθετήσουμε την απόδειξη ενός δικαιώματος ή μιας σύμβασης ή να διασφαλίσουμε την τήρηση της υποχρέωσης η οποία βαρύνει την εταιρεία (εκ του νόμου, λογιστική κλπ.).

4. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΠΟΥ ΣΥΛΛΕΓΟΥΜΕ;

Προκειμένου να επιδιώξουμε τους παραπάνω αναφερόμενους σκοπούς, μπορεί να βρεθούμε στην θέση να συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα τα οποία σας αφορούν.

ο Άμεση συλλογή

Μπορεί να πρόκειται για δεδομένα τα οποία έχουν κοινοποιηθεί απευθείας από σας κατά τον χρόνο της δημιουργίας του λογαριασμού σας ή κατά τις αλληλεπιδράσεις με την υπηρεσία πελατών μας ή για την τροποποίηση του προφίλ σας. Πρόκειται ιδίως για τα ακόλουθα δεδομένα:

- Επώνυμο, όνομα,
- Διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου,
- Αριθμός τηλεφώνου,
- Την διεύθυνση παράδοσής σας,
- Την διεύθυνση τιμολόγησής σας,
- Την γνώμη και τα σχόλιά σας,
- Τα τραπεζικά στοιχεία σας,
- Αν επιθυμείτε να πωλήσετε ένα προϊόν στην πλατφόρμα Back Market, ένα αντίγραφο ενός εγγράφου ταυτότητας και ένα αντίγραφο του τραπεζικού λογαριασμού σας μπορούν επίσης να σας ζητηθούν.

Επίσης, ορισμένα από τα δεδομένα μπορούν να συλλεγούν αυτομάτως εξαιτίας των ενεργειών σας με τον Ιστότοπο του Διαδικτύου. Μπορεί ειδικότερα να πρόκειται για τις ακόλουθες κατηγορίες δεδομένων:

- Το ιστορικό των παραγγελιών σας, τις προτιμήσεις σας και τα κέντρα ενδιαφέροντός σας,
- Τα επισκεφθέντα προϊόντα,
- Τα προϊόντα που προστέθηκαν στο καλάθι,
- Τα συμβάντα της παράδοσης,
- Τις αξιώσεις και τις ανταλλαγές ηλεκτρονικών ταχυδρομείων σχετικά με προϊόντα αγορασθέντα μέσω της Πλατφόρμας,
- Τις τηλεφωνικές συνομιλίες σας με έναν σύμβουλο εκτός αν εναντιωθείτε σε αυτό.

Όταν επιθυμείτε να πωλήσετε ένα προϊόν μέσω της πλατφόρμας, ή σε περίπτωση δικαστικής διαφοράς επί παράδοσης προϊόντος, μπορούμε να σας ζητήσουμε, επίσης, να μας αποστείλετε το δελτίο ταυτότητάς σας στο πλαίσιο της καταπολέμησης της απάτης.

ο Δεδομένα συλλεγόμενα μέσω cookies

BackMarket

Επιπλέον, και με την επιφύλαξη της εκ μέρους σας προηγούμενης αποδοχής των καταθέσεών τους, μπορούμε επίσης να συλλέγουμε δεδομένα σχετικά με την περιήγησή σας στις σελίδες των Ιστοτόπων μας μέσω των cookies. Πραγματοποιούμε ιδίως μετρήσεις επισκεψιμότητας χάρη στις οποίες μετρούμε για παράδειγμα το αριθμό των σελίδων που δέχθηκαν επίσκεψη, τον αριθμό των επισκέψεων του Ιστοτόπου του Διαδικτύου, καθώς και την δραστηριότητα των επισκεπτών στον Ιστότοπο του Διαδικτύου και την συχνότητα επιστροφής τους. Έχουμε αφιερώσει στα cookies τα οποία χρησιμοποιούνται στον Ιστότοπο του Διαδικτύου μία σελίδα [που μπορείτε να επισκεφθείτε εδώ](#). Αυτή η πολιτική cookies έχει ως σκοπό να σας ενημερώσει ιδίως σχετικά με τα είδη των de cookies που χρησιμοποιούμε, τους εκδότες τους και τα μέσα τα οποία τίθενται στην διάθεσή σας προκειμένου να εναντιωθείτε σε αυτά και να τροποποιήσετε τις προτιμήσεις σας όσον αφορά τα cookies.

5. ΜΕ ΠΟΙΟΝ ΜΟΙΡΑΖΟΜΑΣΤΕ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ;

ο Τα μέλη των ομάδων μας

Στα προσωπικά δεδομένα σας έχουν πρόσβαση μόνον τα πρόσωπα τα οποία είναι εκ της θέσης τους εξουσιοδοτημένα να τα επεξεργάζονται.

ο Οι πωλητές

Τα δεδομένα τα οποία είναι απαραίτητα για την παράδοση της παραγγελίας σας (εταιρεία, διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, προσφώνηση (κύριος ή κυρία), επώνυμο, όνομα, διεύθυνση παράδοσης, αριθμός τηλεφώνου) επίσης κοινοποιούνται στους πωλητές μόνον για τους σκοπούς της εξασφάλισης της διαχείρισης των παραγγελιών σας.

ο Οι υπεργολάβοι μας

Τα δεδομένα σας διαβιβάζονται επίσης στους εξωτερικούς συνεργάτες μας που ενεργούν για λογαριασμό μας, όπως αυτοί οι οποίοι παρεμβαίνουν στην διαχείριση των πελατών, στην εξυπηρέτηση των πελατών, στην μεταφορά των εμπορευμάτων, στις παροχές του μάρκετινγκ ή και της τεχνικής εξυπηρέτησης στην φιλοξενία των δεδομένων σας. Σας επιβεβαιώνουμε ότι οι τελευταίοι διαθέτουν τα απαραίτητα εχέγγυα για την τήρηση της ασφάλειας και της εμπιστευτικότητας των δεδομένων σας.

ο Οι πάροχοι υπηρεσιών πληρωμών

Ορισμένα προσωπικά δεδομένα συλλέγονται απευθείας από τον πάροχο υπηρεσιών πληρωμών μας (πιστοποιημένο σύμφωνα με το πρότυπο PCI-DSS) ή από το ίδρυμα καταναλωτικής πίστης σε περίπτωση πληρωμής σε δόσεις. Αυτοί συλλέγουν, επεξεργάζονται και χρησιμοποιούν τα δεδομένα πληρωμής προκειμένου να παράσχουν τις υπηρεσίες πληρωμής σε κάθε χρήστη ο οποίος επιθυμεί να παραγγείλει προϊόντα από τον Ιστότοπο του Διαδικτύου. Τα δεδομένα πληρωμής τυγχάνουν επεξεργασίας εκ μέρους των παρόχων μας σύμφωνα με τους πλέον αυστηρούς κανόνες ασφαλείας οι οποίοι εφαρμόζονται στον τομέα του ηλεκτρονικού εμπορίου.

ο Άλλοι οργανισμοί

Μπορεί να ευρεθούμε δυνάμει μιας εκ του νόμου υποχρέωσης στην θέση να διαβιβάσουμε τα προσωπικά δεδομένα σας σε άλλους συνεργάτες μας όπως στους μεταφορείς μας ή στους

BackMarket

συνεργάτες ασφαλιστές μας καθώς επίσης και σε διοικητικές αρχές ή σε εξουσιοδοτημένους δημόσιους οργανισμούς (για παράδειγμα, σε μία φορολογική ή άλλη διοίκηση) βάσει νομικής υποχρέωσης ή σε έναν ασφαλιστικό οργανισμό ενώπιον με τον οποίο έχετε συνάψει ένα συμβόλαιο

6. ΚΟΙΝΟΠΟΙΟΥΝΤΑΙ ΤΑ ΔΕΔΟΜΕΝΑ ΣΑΣ ΣΕ ΠΑΡΑΛΗΠΤΕΣ ΕΥΡΙΣΚΟΜΕΝΟΥΣ ΕΚΤΟΣ ΤΗΣ ΕΥΡΩΠΑΪΚΗΣ ΕΝΩΣΗΣ;

Οι εκ μέρους μας επεξεργασίες προσωπικών δεδομένων πραγματοποιούνται κατά κύριο λόγο στην Ευρώπη.

Εν τούτοις, υπάρχει περίπτωση η Back Market να πραγματοποιήσει διαβιβάσεις προσωπικών δεδομένων προς μία χώρα τρίτη ως προς την Ευρωπαϊκή Ένωση. Σε περίπτωση που θα πραγματοποιηθεί μία τέτοια διαβίβαση προς μία χώρα, το επίπεδο προστασίας της οποίας δεν θεωρείται επαρκές από τις ευρωπαϊκές αρχές, δεσμευόμαστε να πλαισιώσουμε την εν λόγω διαβίβαση με τις κατάλληλες εγγυήσεις σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία.

Για παράδειγμα, θα μεριμνήσουμε ώστε οι εταιρείες, οι οποίες εισάγουν τα δεδομένα σας, να υπογράψουν συμβάσεις επεξεργασίας δεδομένων στην βάση των τυποποιημένων συμβατικών όρων που εγκρίνονται από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή και στους οποίους μπορούν να προστεθούν επιπλέον μέτρα ή, ακόμη, να προσχωρήσουν σε έναν κώδικα συμπεριφοράς ή σε έναν μηχανισμό πιστοποίησης.

Μπορείτε να ζητήσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τις εγγυήσεις οι οποίες έχουν θεσπιστεί αποστέλλοντάς μας μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου, στην διεύθυνση που αναφέρεται πιο κάτω στο άρθρο 8.

7. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΜΕΤΡΑ ΠΟΥ ΛΑΜΒΑΝΟΝΤΑΙ ΓΙΑ ΤΗΝ ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ;

Η Back Market λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, σύμφωνα με τις ισχύουσες νομοθετικές διατάξεις, για την προστασία των προσωπικών δεδομένων σας κατά της τυχαίας ή παράνομης καταστροφής, της τυχαίας απώλειας ή αλλοίωσης ή ακόμη και κατά της μη εξουσιοδοτημένης διάδοσης ή πρόσβασης. Προς τον σκοπό αυτό, τίθενται σε εφαρμογή τεχνικά μέτρα (για παράδειγμα: ενισχυμένος έλεγχος πρόσβασης, ημερολογιακή καταγραφή, λογισμικό προστασίας από ιούς, κρυπτογράφηση, ασφαλιστικές δικλίδες) και οργανωτικά μέτρα (για παράδειγμα: περιοδικές ανασκοπήσεις των προσβάσεων, τήρηση ενός μητρώου επεξεργασιών, εξειδικευμένες ευαισθητοποιήσεις, ανασκοπήσεις των συμβάσεων).

8. ΠΟΙΑ ΕΙΝΑΙ ΤΑ ΔΙΚΑΙΩΜΑΤΑ ΣΑΣ ΕΠΙ ΤΩΝ ΔΕΔΟΜΕΝΩΝ ΣΑΣ ΚΑΙ ΠΩΣ ΜΠΟΡΕΙΤΕ ΝΑ ΤΑ ΑΣΚΗΣΕΤΕ;

Διαθέτετε πολλά δικαιώματα όσον αφορά τα προσωπικά δεδομένα σας και την χρήση τους. Μπορείτε να ζητήσετε την πρόσβαση, την διόρθωση ή, ανάλογα με την περίπτωση, την

BackMarket

διαγραφή των δεδομένων σας. Έχετε επίσης την δυνατότητα, σε ορισμένες περιπτώσεις, να **εναντιωθείτε** στην επεξεργασία των δεδομένων σας ή να ζητήσετε τον **περιορισμό** της.

Μπορείτε επίσης να ζητήσετε να παραδοθούν τα δεδομένα τα οποία μας έχετε κοινοποιήσει, σε μορφή δομημένη και αναγνώστεια από μηχάνημα. Πρόκειται γι' αυτό που αποκαλούμε δικαίωμα στην **φορητότητα**.

Υπό μία διαφορετική θεώρηση, μπορείτε επίσης να διατυπώσετε οδηγίες (γενικές ή ειδικές) όσον αφορά την τύχη των δεδομένων σας μετά τον θάνατό σας και να ζητήσετε την καταχώριση αυτών των οδηγιών από έναν τρίτο φορέα της εμπιστοσύνης σας πιστοποιημένο από την Αρχή Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα (ΑΔΠ).

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα δικαιώματά σας, μπορείτε να συμβουλευθείτε τον ιστότοπο της [ΑΔΠ](#). Σε περίπτωση που θα κρίνετε ότι δεν σεβόμαστε τα δικαιώματά σας ή τις υποχρεώσεις μας, μπορείτε να υποβάλετε μία καταγγελία [στην ΑΔΠ](#).

Μπορείτε να ασκήσετε τα δικαιώματά σας ή να μας θέσετε οποιαδήποτε ερώτηση σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών δεδομένων σας επικοινωνώντας μαζί μας στην ακόλουθη διεύθυνση: legal@backmarket.com.

Για τους σκοπούς της εμπιστευτικότητας και της προστασίας των προσωπικών δεδομένων σας, οφείλουμε να σας ταυτοποιήσουμε προκειμένου να ανταποκριθούμε στο αίτημά σας. Προς τούτο, σε περίπτωση εύλογης αμφιβολίας σχετικά με την ταυτότητά σας, θα μπορεί να σας ζητηθεί να επισυνάψετε σε στήριξη της αίτησής σας, το αντίγραφο ενός επίσημου αποδεικτικού ταυτότητας, όπως ένα δελτίο ταυτότητας ή ένα διαβατήριο. Σε μία τέτοια περίπτωση, το ασπρόμαυρο αντίγραφο της εμπρόσθιας όψης ενός από τα έγγραφα αυτά αρκεί. Όλες οι αιτήσεις θα εξυπηρετούνται το συντομότερο δυνατόν και σύμφωνα με τους ισχύοντες νόμους.

9. ΕΠΙΚΑΙΡΟΠΟΙΗΣΕΙΣ ΤΗΣ ΠΟΛΙΤΙΚΗΣ

Η Πολιτική είναι επιδεικτική εξελίξεων ή τροποποιήσεων κατά πάντα χρόνο εν όψει ιδίως της συμμόρφωσης προς οποιαδήποτε νομοθετική, κανονιστική, νομολογιακή ή τεχνολογική εξέλιξη. Η Πολιτική αποτελεί ειδικότερα το αντικείμενο μιας κατ'ελάχιστον ετήσιας επανεξέτασης εκ μέρους του Νομικού Τμήματος της Back Market.

Ημερομηνία τελευταίας επικαιροποίησης 01/05/2021

ΛΕΞΙΚΟ

- **«Προσωπικά Δεδομένα»** σημαίνει τις πληροφορίες οι οποίες επιτρέπουν την ταυτοποίησή σας είτε άμεσα είτε έμμεσα με αναφορά σε ένα αναγνωριστικό. Μπορεί να πρόκειται ιδίως για το επώνυμό σας, το όνομά σας, τα στοιχεία επικοινωνίας σας, την εικόνα σας ή την φωνή σας ή ακόμη και για τον αριθμό κοινωνικής ασφάλισής σας.

BackMarket

- **«Σκοπός»** σημαίνει τον κύριο στόχο της χρήσης των Προσωπικών Δεδομένων. Με άλλα λόγια πρόκειται για το «γιατί», για τον λόγο για τον οποίο επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας.
- **«Επεξεργασία»** σημαίνει μία ενέργεια ή ένα σύνολο ενεργειών αναφερομένων στα Προσωπικά Δεδομένα, όποια και αν είναι η χρησιμοποιούμενη μέθοδος (συλλογή, καταχώριση, οργάνωση, φύλαξη, προσαρμογή, τροποποίηση, εξαγωγή, αναφορά, χρήση, επικοινωνία με διαβίβαση ή διάδοση ή οποιαδήποτε άλλη μορφή διάθεσης ή προσέγγιση). Για παράδειγμα, η διαχείριση του προσωπικού είναι μία Επεξεργασία.
- **«Υπεύθυνος της επεξεργασίας»** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο καθορίζει τον Σκοπό και τα μέσα της Επεξεργασίας των δεδομένων, δηλαδή όλων των ενεργειών οι οποίες πραγματοποιούνται επί των τελευταίων (όπως η συλλογή τους, η αναφορά σε αυτά, η αποθήκευσή τους κλπ.). Με άλλα λόγια, πρόκειται για το πρόσωπο το οποίο αποφασίζει τον λόγο και τον τρόπο επεξεργασίας των Προσωπικών Δεδομένων σας.
- **«Υπεργολάβος»** σημαίνει το φυσικό ή νομικό πρόσωπο (επιχείρηση ή δημόσιος οργανισμός) το οποίο επεξεργάζεται τα δεδομένα για λογαριασμό του Υπευθύνου της επεξεργασίας, μέσα στο πλαίσιο μιας υπηρεσίας ή μιας παροχής. Οι σχέσεις με τους Υπεργολάβους μας διέπονται από συμβάσεις υπεργολαβίας, σύμφωνες προς τις ισχύουσες απαιτήσεις των νόμων.